

IC Portaal

Family Centered Intensive Care Portaal

Als een familielid is opgenomen op de afdeling Intensive Care is dit een heftige gebeurtenis waarbij de naaste wordt overladen met belangrijke informatie. Ongeruste vrienden en familieleden stellen veel vragen en het afstemmen van bezoek is een tijdrovende aangelegenheid. Voor de patient is dit vaak de start van een periode die niet bewust wordt meegemaakt.



Eén centraal informatiepunt

Met het IC Portaal krijgen naasten en familieleden op één centrale, beveiligde persoonlijke website informatie die helemaal is afgestemd op de situatie van de patiënt. Op het portaal staat relevante, betrouwbare informatie over het ziektebeeld, de behandeling en de aangesloten medische apparatuur die rond het bed staat.

De primaire contactpersoon kan ook vrienden en familie van de patiënt toegang geven. Op deze manier kunnen zij gezamenlijk een dagboek bijhouden, bezoeken plannen en familiegesprekken aanvragen. Het is één centraal informatiepunt waarop alle belangrijke informatie nog eens rustig doorgenomen kan worden en 24 uur per dag beschikbaar is.



- **Betrouwbare informatie op maat**
- **Online dagboek bijhouden met vrienden en familie.**
- **Praktische informatie rondom de opname op de IC.**
- **Informatie specifiek voor kinderen.**
- **Dagboek printen bij ontslag.**
- **Agenda afstemmen met vrienden en familie.**
- **Versturen van ansichtkaarten**
- **24 uur per dag beschikbaar.**
- **Geschikt voor gebruik op tablet en smartphone.**

Eén centraal communicatiepunt

Het IC Portaal is een communicatiemiddel voor de naasten van de patiënt. Door het bijhouden van een dagboek kunnen zij elkaar op de hoogte houden van de toestand van de patiënt. Via een agenda kunnen afspraken en bezoek onderling worden afgestemd. Ook kunnen familiegesprekken worden aangevraagd en voorbereid. Zo ontstaat voor de naasten van een patiënt één centraal communicatiepunt dat 24 uur per dag beschikbaar en actueel is. Verpleegkundigen kunnen zodoende meer tijd aan het bed besteden en minder aan de telefoon terwijl tegelijkertijd de gastvrijheid en dienstverlening wordt verhoogd.

Het IC Portaal is in nauwe samenwerking met het HagaZiekenhuis en Erasmus MC tot stand gekomen en heeft een Planetree award gewonnen als voorbeeld voor Family Centered Intensive Care. Het IC Portaal is ontwikkeld door Funatic en draait op veilige en robuuste IBM WebSphere platform.

